



## **“ENCUESTA SOBRE OPINIONES, MEDIDAS Y ALTERNATIVAS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS SOCIALES Y LABORALES”**

La Alianza de Mareas y Movimientos Sociales ha elaborado una encuesta con las demandas de las organizaciones que forman parte, con motivo de las Elecciones al Parlamento de Cataluña del 14 de febrero. Estas son las respuestas de la ‘CUP-GUANYEM’, ‘JUNTS PER CATALUNYA’, ‘PARTIT SOCIALISTA DE CATALUNYA’ y ‘PODEM CATALUNYA’ a las formuladas por la Coordinadora.

### **ENCUESTA**

#### **1.- DEFENSA DE LOS MAYORES Y PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL DEFENSA DE LA GENT GRAN I PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL**

##### **1.1.- PREGUNTAS de Coordinadora Residencias 5+1**

La pandemia ha sacado a la luz la situación límite en que se encontraban las residencias, con carencias endémicas que hasta ahora ningún gobierno ha tenido la voluntad de resolver. Por todo ello, pedimos a los partidos políticos un posicionamiento claro respecto de las siguientes medidas; si están de acuerdo y qué piensan hacer para implementarlas:

**1.1.1.- Revertir la privatización de la gestión de las residencias. Plan para la construcción urgente de residencias públicas, para garantizar el acceso a todas las personas que las necesitan.**

##### **RESPUESTA:**

###### **‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Venimos planteando la necesidad de la gestión 100% pública también de las Residencias así como la necesidad de construcción de Residencias públicas. En el debate monográfico del Parlamento presentamos estas dos propuestas entre otras.

Queremos eso sí, aportar otra reflexión sobre la necesidad de construcción de Residencias públicas. Quizás lo más adecuado es la construcción de recursos asistenciales de titularidad y gestión pública para la gente mayor. No queremos centrar todo el modelo en residencias sino en otras formas residenciales, eso sí siempre de titularidad y gestión pública

###### **‘Junts per Catalunya’:**

La pandemia de la COVID-19 ha hecho aflorar carencias importantes en nuestro sistema de cuidados de larga duración. Nos ha hecho ver que es imprescindible, una vez se haya superado la fase de urgencia y de emergencia, que se aborde sin más dilación, una revisión en profundidad del actual sistema. Una revisión siendo conscientes de las carencias que se han puesto en evidencia, pero también de las fortalezas, entre las que cabe destacar un montón de profesionales que lo han hecho todo, que se han dejado la piel.

Respecto a la revisión del modelo, hay que tener en cuenta también, algunos de los retos que tenemos por delante; como el envejecimiento de la población y la cronicidad. Tenemos que ser conscientes de que el perfil de personas que acceden a las residencias ha cambiado y que cada vez, los usuarios de estos servicios llegan con un grado de dependencia más elevado.

Estas personas necesitan una atención y cuidado sanitario importante. Por ello, hay que hacer efectiva y operativa una mejor coordinación entre el ámbito social y el sanitario. Nos proponemos en este sentido, crear una Agencia socio-sanitaria.

Al mismo tiempo: vincular más y mejor la atención primaria sanitaria con las residencias; considerar o revisar las dimensiones de las residencias; diseñar un nuevo modelo de financiación de las residencias considerando que hay previamente una nueva regulación de la Dependencia (Tarifa sanitaria pero perspectiva social); plantearse la incorporación de la administración municipal en la gestión de las residencias; prestigiar el sector y los profesionales (equiparación laboral y salarial del mundo social con el de la salud; poner fin al carácter precario de las condiciones de trabajo en los servicios residenciales; apoyar y cuidar a los y las profesionales, dignificando su papel, promocionando su formación y supervisando el desarrollo de sus competencias de atención integral y relacional); tener siempre presente la dimensión social de la residencia como hogar del residente.

Por otra parte, hay que abordar los cuidados de larga duración no sólo desde los equipamientos o servicios residenciales. Hay que garantizar un cuidado adecuado en el entorno domiciliario y satisfacer el deseo de la mayor parte de las personas de continuar viviendo en su casa y continuar participando en su comunidad. Es imprescindible avanzar en el diseño de una propuesta de atención socio-sanitaria integral y centrada en la persona también en el domicilio.

### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Abriremos 5.000 nuevas plazas de residencia y 5.000 plazas de centro de día públicas en 4 años.

### **‘PODEM Catalunya’:**

Estamos a favor de revertir la privatización de las residencias y de garantizar a nuestros mayores un acceso a las mismas, en unas condiciones de vida dignas. Queremos impulsar otra manera de cuidados, en el más cercano, con proyectos que fomenten la flexibilidad y que se ajusten a los momentos vitales de las personas con dependencia y/o personas mayores. Debemos superar las macroresidencias, porque ya hemos visto que no garantizan el acceso a las personas, la calidad que requiere ni tienen en cuenta a los trabajadores, ya que están con empleos precarios e inestables.

**1.1.2.- Modificación de la Cartera de Servicios de 2010. Una ratio mínima de un gericultor para cada cuatro personas. Disponer de servicio médico y de enfermería las 24 horas. Aumento de las horas del personal técnico.**

### **RESPUESTA:**

#### **‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Estamos absolutamente a favor de la ampliación de la cartera de servicios y horas de personal técnico, así como aumentar ratio de gericultora 1 a 4. También de disponer de servicio médico y de enfermería las 24 horas.

En el monográfico todas estas cuestiones encontraron nuestro apoyo e incluso fueron presentadas por nosotros.

#### **‘Junts per Catalunya’:**

Sí. Nos proponemos revisar, actualizar, mejorar e incrementar la Cartera de Servicios. Es absolutamente necesario y urgente hacerlo. Está pendiente desde hace tiempo. Nos comprometemos como ya hemos dicho, a incrementar el gasto social y sanitario, pero no queremos engañar a la gente. La situación económica y financiera de la Generalitat es la que es (no contamos con todos los recursos que generamos) y la financiación del Sistema de Atención a la Dependencia es lo que es (manifiestamente insuficiente). Contamos, pero, en la medida de lo posible, con avanzar de forma significativa en la actualización de la Cartera de servicios y en la revisión del modelo de atención de larga duración.

### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Proponemos actualizar la Cartera de Servicios Sociales, aprobando todos los instrumentos de planificación y calidad a partir de la evaluación de las necesidades actuales y futuras. Esta actualización irá de la mano de un nuevo sistema de recogida de indicadores para tener una buena base de datos de todos los servicios sociales por ámbito de actuación. Incrementaremos las actuales ratios de profesionales de los centros residenciales, a partir del acuerdo con todas las patronales residenciales catalanas, para garantizar el personal suficiente en los centros residenciales que se traduzca en una mejora de la calidad asistencial. Además, apostamos porque el servicio médico y de enfermería sea un servicio público en estrecha relación con las Áreas Básicas de Salud y, por tanto, en coordinación con la primaria.

### **‘PODEM Catalunya’:**

Estamos de acuerdo en el aumento de personal y de horas, esto permite tener jornadas más estables y con mejoras para las y los trabajadores. Vemos también la necesidad de enfermería y servicio médico, siempre entendiendo que el público es el que debe garantizar estos servicios, ya que permiten mejor coordinación y mayor cuidado de las personas mayores y personas dependientes.

### **1.1.3.- Equipamiento médico. Dotar a las residencias de un equipamiento mínimo indispensable.**

#### **RESPUESTA:**

#### **‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Absolutamente de acuerdo con el equipamiento mínimo indispensable, pero pide también de otros dos ejercicios. Para las Residencias de gestión privada revisar si las adjudicaciones contemplaban equipamiento mínimo, en este supuesto y, aparte de abrir expediente y sancionar sino cumplían, requerir su cumplimiento. Si hay que hacer comprar de equipamiento que se haga de manera conjunta y centralizada por la Generalitat.

#### **‘Junts per Catalunya’:**

La revisión del modelo de atención, de cuidados de larga duración, nos debe llevar evidentemente a mejorar la atención que reciben las personas que viven en centros residenciales en un sentido integral, transversal. Evidentemente también la atención sanitaria. Las personas que viven tienen derecho a tener el mismo acceso a la sanidad pública que cualquier otra persona y una atención adecuada a su situación. Aunque, por otra parte, hay que recordar que las residencias no son y no pueden convertirse en hospitales, son los hogares de las personas que residen.

Además, para llevar a cabo la revisión del modelo, queremos contar con la participación de los expertos, pero también de los usuarios, de sus familiares y del sector.

Sin duda hay que garantizar una atención médica y sanitaria efectiva, adecuada y suficiente, y hay que pensar cómo se puede hacer de la mejor manera posible

### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Proponemos consolidar un modelo de residencias públicas de pequeña y mediana capacidad, con una atención personalizada y suficiente, por parte de profesionales cualificados, que dispongan de servicio médico y de enfermería de la red pública durante 24 horas al día y de un equipamiento sanitario mínimo indispensable (oxígeno, electrocardiogramas, etc.) y el personal que los sepa utilizar.

### **‘PODEM Catalunya’:**

Sin duda. Es imprescindible que el personal tenga todo lo necesario para poder desarrollar su trabajo en condiciones dignas y todo ello, repercute en mejoras para nuestros mayores.

**1.1.4.- Supresión definitiva e inmediata de los EAR, a cargo de MUTUAM y otras empresas. Traspaso a la Atención Primaria de los fondos hasta ahora destinados a EAR, y mejora sustancial de su financiación. Ampliación de la dotación de personal, médicos de geriatría y personal de enfermería.**

**RESPUESTA:**

**‘Candidatura ‘nitat Popular-Guanyem’:**

Totalmente de acuerdo, hay que recuperar la atención a través de la sanidad pública. Pero la extinción de los EAR debe venir acompañada por acciones judiciales en relación a las empresas gestoras que prácticamente desaparecieron durante la crisis de la COVID-19.

**‘Junts per Catalunya’:**

Como ya hemos manifestado, las personas que viven en una residencia tienen derecho a tener el mismo acceso a la sanidad pública que cualquier otra persona y tienen derecho a una atención adecuada a su situación. No dejan de ser ciudadanas y ciudadanos por el hecho de residentes.

Nos proponemos vincular más y mejor la atención primaria sanitaria con las residencias, incrementar sus recursos materiales y profesionales, así como impulsar una mayor incorporación de médicos geriatras, entre otros.

**‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Ya se ha contestado con anterioridad, en sentido afirmativo.

**‘PODEM Catalunya’:**

Nuestra apuesta siempre es la de blindar lo público, por tanto, no apoyamos todo lo que tenga que ver con concertaciones y con empresas, sobre todo, si son empresas que ya han demostrado que precarizan a los y a las trabajadoras y que no dan las herramientas necesarias a las trabajadoras para poder hacer su trabajo en condiciones dignas.

También apostamos por un refuerzo en la Atención Primaria para mayor dotación de personal.

**1.1.5.- Inspecciones y controles de la calidad de los servicios REALES y SIN PREAVISO. Garantizar una inversión suficiente en el mantenimiento de las infraestructuras.**

**RESPUESTA:**

**‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Se hace necesario como cuestión previa dotar un cuerpo de inspección suficiente, así como modificar las infracciones y sanciones, a día de hoy son poco efectivas.

Debemos revisar si las empresas gestoras están cumpliendo sus obligaciones en relación al mantenimiento de infraestructuras y después de eso estamos absolutamente de acuerdo en garantizar suficientemente las mismas.

**‘Junts per Catalunya’:**

Alcanzar la máxima calidad posible en la prestación de cualquier servicio debería ser siempre un objetivo. Evidentemente con mayor motivo cuando de lo que se trata es de cuidado de personas, muchas en situaciones de vulnerabilidad/dependencia. Las administraciones deben velar para que así sea, y evidentemente deben utilizar las herramientas de las que disponen, como las inspecciones

y las auditorías. Deben supervisar que los servicios se prestan de forma adecuada y en condiciones adecuadas, aplicando en su caso, si hay incumplimientos y malas praxis, las sanciones correspondientes.

#### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Promoveremos una mesa de diálogo, entre agentes sociales, sindicatos, entidades del tercer sector y administraciones, para regular un nuevo modelo de funcionamiento de los centros residenciales, con una nueva regulación de centros, un plan de inversiones para su reconversión, la actualización de las previsiones de necesidad de nuevas plazas, la revisión de mecanismos de financiación y el fortalecimiento del control público del funcionamiento de los centros. Dentro del fortalecimiento del control público del funcionamiento de los centros se propone una revisión de los mecanismos de inspección. Queremos abordar la atención residencial, haciéndola evolucionar hacia un modelo más enfocado a la persona, centrado en unidades de convivencia más reducidas, donde la prioridad sea la calidad de atención y basado en una atención más personalizada e integrada.

#### **‘PODEM Catalunya’:**

Sí, estamos a favor de las inspecciones y controles sin preaviso que garanticen el cumplimiento de la calidad de los centros, así como de dotar con inversión suficiente las infraestructuras. Se debe hacer un incremento de personal para que se haga control e inspecciones minuciosas y que permita saber la realidad de lo que ocurre en los centros.

#### **1.1.6.- Modificación del régimen sancionador. Los casos de maltrato deben tener la consideración de muy graves y conllevar la retirada de la gestión o el cierre de la residencia cuando sea privada**

#### **RESPUESTA:**

#### **‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Se hace necesario modificar el régimen sancionador y a la vez situar también como cláusulas esenciales de los contratos cuestiones como las agresiones, la falta de pago de los sueldos fijados o la calidad mínima del servicio. Esto supondría que el incumplimiento sería causa suficiente para la retirada de la adjudicación.

En cuanto al maltrato, a parte de la retirada de la gestión, debe activar acciones penales contra quien pueda ser responsable directo y las personas máximas responsables de las empresas.

#### **‘Junts per Catalunya’:**

Las sanciones han guardar relación con la gravedad del hecho constitutivo de la infracción. El maltrato a las personas mayores es sin duda muy grave, absolutamente reprochable e intolerable. Tenemos que revisar el régimen sancionador para castigarlo en mayor medida, pero, también, hay que impulsar otras medidas con el objetivo de erradicar el maltrato a las personas mayores de todo tipo. Una situación que a menudo queda invisibilizada, pero que no podemos admitir como sociedad. Quizás se podría plantear una legislación específica de protección de las personas mayores frente a los malos tratos.

#### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Como ya hemos respondido anteriormente, dentro del fortalecimiento del control público del funcionamiento de los centros se propone una revisión de los mecanismos de inspección y, por tanto, del régimen sancionador a aplicar, evidentemente, en casos de malos tratos entre otros.

#### **‘PODEM Catalunya’:**

Sí, es completamente inadmisibles que se den casos así con nuestros mayores y las sanciones en caso de haberlos deberían ser ejemplares, rápidos y contundentes.

**1.1.7.- Residencias de referencia o ‘buffers’.** RECHAZAMOS la actuación de la Consejería de Salud de trasladar personas de una residencia a otra, ya que poner oxígeno en estos centros sin personal sanitario las 24 horas para atender a los enfermos ni ningún otro equipamiento médico NO RESUELVE NADA, introduce el virus en la residencia receptora y pone en peligro sus usuarios y trabajadores/as. **Pedimos posicionamiento en contra de esta medida y compromiso de su anulación.**

**RESPUESTA:**

**‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Estamos en contra de la medida y si de nosotros dependiera la anulación sería inmediata. Asimismo, se debe hacer un estudio o investigación que determine los efectos de esta práctica. Tenemos datos suficientes para llegar a la conclusión de que ha significado muertos pero necesitamos el estudio exhaustivo.

**‘Junts per Catalunya’:**

No hay RESPUESTA..

**‘Partit Socialista de Catalunya’:**

El PSC ya pidió a la Consejera de Salud la paralización de esta dinámica en diciembre de 2020, en una pregunta directa del diputado Raúl Moreno en el Pleno del Parlament.

**‘PODEM Catalunya’:**

Estamos totalmente en contra de este tipo de residencias y del traslado. Los usuarios y trabajadores deben tener unas garantías sanitarias y un mayor control, con los traslados, es inviable poder tener los espacios bien delimitados. No hay seguridad en la no transmisión de virus. Por lo tanto, somos contundentes en este tema, más cuando hablamos de personas con un alto porcentaje de vulnerabilidad.

**1.1.8.- Visitas y salidas de los residentes. Hay que garantizar la libertad de movimientos, de interacción social y los derechos de ciudadanía de manera integral, al igual que se garantizan para el resto de la población. Por ello se debe priorizar la aplicación de recursos para hacerlos posible antes que los confinamientos y los aislamientos.**

**RESPUESTA:**

**‘Candidatura Unitat Popular-Guanyem’:**

Nuestro posicionamiento siempre ha estado del lado que supone la defensa de la salud y de la vida y por lo tanto no hemos centrado la crítica en medidas que puedan ser limitadoras de movimiento. Pero sí que hemos criticado cuando estas medidas no iban acompañadas de otras que debían construir alternativas para no minorar derechos.

Eso sí, siempre hemos insistido en la necesidad de destinar recursos para evitar al máximo confinamientos y aislamientos.

**‘Junts per Catalunya’:**

La situación generada por la pandemia del coronavirus, la enfermedad que desencadena en las personas, y los efectos devastadores que ha tenido entre las personas que vivían en residencias han hecho necesario el diseño y el desarrollo de planes de contingencia: planes sectoriales para el atención a las residencias destinadas a prevenir e intervenir de forma precoz en caso de nuevos rebrotes; planes adaptables a las variaciones epidemiológicas que se vayan produciendo así como a los diferentes tipos de centros residenciales y de personas residentes que existen; planes que

incorporen el aprendizaje de la primera fase de la pandemia, incorporando las estrategias que han dado mejores resultados y buscando alternativas a las que no han resultado adecuadas.

Los planes se han elaborado con la colaboración de los expertos y del sector, para evitar que la COVID-19 entre en el ámbito residencial y que en el caso de que desgraciadamente lo haga, lo detectemos lo antes posible y limitemos su incidencia y su morbilidad. El objetivo ha sido y es siempre preservar la salud y la vida de los residentes y hacerlo de la mejor manera posible, intentando minimizar la limitación de sus derechos y maximizando su bienestar entendido en un sentido amplio. Adaptar medidas para actuar rápidamente y garantizar la atención social y sanitaria. También cuando ha sido posible se han implementado y desarrollado medidas de desescalada en los centros residenciales.

Continuamos y continuaremos trabajando para conseguir minimizar y erradicar los efectos negativos de la COVID-19 en los centros residenciales para preservar la vida y la salud.

#### **‘Partit Socialista de Catalunya’:**

Estamos de acuerdo con esta afirmación. Se establecerán los mecanismos de protección necesarios que permitan a las personas residentes la salida y entrada a las residencias, así como las visitas de familiares, siempre que la situación pandémica lo permita. Sin embargo, la llegada de la vacuna en las residencias debe permitir más agilidad en la búsqueda de estos mecanismos que garanticen la interacción social de las personas residentes, que influye también en su estado de salud.

#### **‘PODEM Catalunya’:**

Estamos de acuerdo, siempre que no ponga en riesgo a las personas que están en el centro. Ante una situación de gran transmisión de virus, se debe proteger la ciudadanía y más si cabe a las personas vulnerables para no cogerlo. Es importante que los y las usuarias puedan tener contacto e interacción social, pero también lo es el cuidarlos y con ello, proteger su salud