



## QUÈ HA PASSAT EN LES RESIDÈNCIES DURANT LA PANDÈMIA DE COVID19?

És el que volem saber els familiars de les persones grans, per això hem presentat una denúncia davant la Fiscalia de Barcelona.

Després de múltiples contactes sense resultat, el 23 de març de 2020 es van dirigir correus electrònics a la Conselleria de Treball, Afers Socials i Famílies, a la Conselleria de Salut, a la Secretària d'Afers Socials i Famílies, així com directament al Secretari, en els quals demanàvem, a més d'EPI's, tests a treballadors i residents, per a frenar la cadena de contagis. També que s'aïllés fora de les residències en Centres medicalitzats a les persones majors amb símptomes o positius.

**NO S'HA DOTAT D'EPI'S AL PERSONAL, NI S'HA FET TESTS amb la rapidesa necessària**, la qual cosa s'ha vist agreujada per una caòtica gestió en moltes residències, amb un aïllament més que discutible de les persones amb símptomes/positius. El resultat ha estat el de residències amb pràcticament tots els residents i el personal contagiats.

No hi ha hagut personal suficient per a atendre adequadament els residents, per l'elevat nombre de baixes mèdiques a conseqüència de la mateixa pandèmia, però també perquè en massa casos existia una manca prèvia per incompliment de les ràtios establertes. Així mateix, perquè les ràtios de personal gericultor i sanitari previstes en la Cartera de Serveis de 2010 per la Generalitat ja eren manifestament insuficients, pel fet que el 2020 els residents tenen un major grau de dependència, conseqüència de les enormes llistes d'espera per a obtenir plaça en una residència pública o concertada.

Hi ha casos de residents que han arribat als hospitals desnodrits i deshidratats, clars exemples de maltractament i desatenció.

Els familiars manifesten que se'ls ha ocultat informació de la situació real dels centres, i també es queixen de falta d'informació sobre l'estat dels residents, així com de dificultats per a establir-ne contacte telefònic o videoconferència, la qual cosa perjudica emocionalment els ancians, que se senten abandonats pels seus éssers estimats.

Durant setmanes les persones que emmalaltien, amb símptomes de coronavirus o sense, no van ser derivades als hospitals, s'ignora si perquè no es va sol·licitar des de les residències, o bé perquè els va ser denegat i per qui. Això va suposar una condemna a mort, perquè en les residències no hi ha personal sanitari qualificat (metges i infermeria) en el seguiment dels problemes de salut les 24 hores del dia, ni recursos ni material sanitari propis. Encara segueix passant.

Els familiars no tenim accés a la informació del que ha succeït a l'interior de les residències des que se'ns van tancar les portes de les mateixes i desconeixem dades que són bàsiques per a determinar si s'ha discriminat a les persones majors per raó de la seva edat i, en conseqüència, si s'ha vulnerat el dret a la vida i a l'assistència sanitària en condicions d'igualtat respecte de l'atenció que han rebut altres ciutadans. Això li correspondrà investigar-ho a la Fiscalia.

Barcelona, 6 de maig de 2020

